



# Retourenschein

## Absenderinformationen:

**++ Bitte unbedingt ausfüllen ++**

### Rücksendeanschrift:

MoosEule  
z.H. Pascal Seute  
Schlatzendorf 7  
94234 Viechtach

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

E-Mail oder Telefon: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: DE- \_\_\_\_\_

Hallo Moosfreund,

solltest du wider Erwarten mit den gelieferten Artikeln nicht zufrieden sein, kannst Du innerhalb von dreißig Tagen die bestellten Artikel wieder an uns zurück senden.  
Bei Fragen steht dir unser Kundenservice unter [help@mooseule.de](mailto:help@mooseule.de) gerne zur Verfügung.

### ++ Beachte bitte ++

Die Widerrufsfrist beginnt am Tag nachdem Du die bestellten Waren vollständig erhalten hast.  
Willst Du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, musst du den Widerruf gegenüber MoosEule in *eindeutiger Weise* erklären. Sende uns hierzu einfach eine Widerrufserklärung per E-Mail oder Post.  
Ein Muster zur Widerrufserklärung findest du unter <https://mooseule.de/widerruf> .  
*Eine kommentarlose Rücksendung des Warenpakets gilt nicht als wirksamer Widerruf!*  
Die Widerrufsfrist ist gewahrt, wenn Du die rechtzeitige Absendung des Widerrufs beweisen kannst.  
Sobald deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist, erstatten wir dir den gezahlten Kaufpreis zurück.

Um die Abwicklung von Retouren zu beschleunigen, möchten wir dich bitten, diesen Beipackzettel ausgefüllt, mit der betreffenden Ware, an uns zu senden.

Position	Artikelbezeichnung	Retour			Bitte entsprechend ankreuzen	
		Menge	*Retourengrund	Bemerkung bzw. genaue Fehlerbeschreibung	Erstattung?	Umtausch?

**Ein Umtausch kann nur erfolgen, wenn der Artikel bei uns im Lager vorrätig ist**  
Andernfalls wird der Kaufpreis erstattet. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### \*Retourengründe

- 01 Irrtümlicher Kauf
- 02 Nicht Funktionstüchtig
- 03 Kein Interesse mehr
- 04 Artikel unvollständig
- 05 Günstigeren Preis gefunden
- 06 Falscher Artikel
- 07 Artikel weicht von der Beschreibung ab
- 08 Qualität mangelhaft
- 09 Zu späte Lieferung
- 10 Folgestorno
- 11 Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift